


VOORST ONDER DE LOEP

BRIEFINGSSIESSIE

MEI 2017

AGENDA

- Voorst onder de Loep
 - Sleutelfiguren
 - Interview
 - Do's and Don'ts
 - Vervolg

 - Vragen: stel ze gerust!
- 

VOORST ONDER DE LOEP

De gemeente Voorst denkt dat we vaker maatschappelijke problemen kunnen voorkomen. Leden van projectteam “De Loep” onderzoeken hoe dit te bereiken. Het team baseert zich op de aanwezige kennis en inzichten in onze samenleving.



SLEUTELFIGUREN

Mensen die met kennis en ervaring kunnen vertellen over maatschappelijke problemen in de gemeente Voorst

HET INTERVIEW INPLANNEN

- Sleutelfiguren ontvangen brief van de gemeente
- Telefonisch afspraak maken
- Vragen niet opsturen
- Interview face to face

INTERVIEW


- Introductie
- De zes vragen
- Afsluiting
 - Cadeautje mee geven
- Opnemen of meeschrijven
- Privacy en anonimiteit
 - Naam staat in bloemlezing
 - Uitspraken zijn niet herleidbaar tot individu

DO AND DON'T





INTRODUCTIE INTERVIEW

- KKK
 - Voorblad
 - Doel van het project
 - Uitleg bloemlezing
 - Anonimiteit
- 

VRAAG 1

Welke ontwikkelingen ziet u op ons afkomen als het gaat over dit probleem in onze gemeente?

Het probleemvermoeden is dat we er niet of onvoldoende in slagen om (bepaalde) maatschappelijke problemen te voorkomen

VRAAG 2

Wat is het meest knellende en problematische aan dit probleem of deze reeks problemen?

VRAAG 3

Wat zijn volgens u de achterliggende oorzaken van het probleem of de reeks van problemen? Uit welke oorzaken komt het probleem voort?

VRAAG 4

Wat zouden we moeten willen bereiken?

Wat moet onze ambitie zijn? Welke doelen of resultaten moeten we zien te bereiken met betrekking tot het voorkomen van maatschappelijke problemen?

VRAAG 5

Waarom zijn het die doelen en resultaten die we moeten behalen?

VRAAG 6

Wat zou u daar zelf aan kunnen bijdragen?

DO AND DON'T





AFSLUITING INTERVIEW

- Bedanken en attentie
- Uitleg over vervolg project
 - Bloemlezing
 - Analyse
 - Visie en doelen
 - Acties
- Op de hoogte blijven d.m.v.
 - Bloemlezing
 - Nieuwsbrief

DO AND DON'T





WAT ALS?

- Een sleutelfiguur denkt dat hij/zij niets kan toevoegen?
- Een sleutelfiguur iemand anders voorstelt?
 - Schrijf de contactgegevens op
 - Mail dit naar onderdeloep@voorst.nl
- Een sleutelfiguur weigert om mee te werken?
- De afspraak wordt afgezegd?

DO AND DON'T






HOE AANLEVEREN

- Interview uitwerken
 - Doe dit letterlijk: alles komt in bloemlezing
 - Werk zo snel mogelijk uit
- Stuur naar onderdeloep@voorst.nl
 - Vermeld de sleutelfiguur
- Mailen voor 31 mei

BUDDY SYSTEEM

Iedere interviewer is gekoppeld aan een projectteamlid.
Voor vragen kan je contact opnemen met je buddy.

INSCHRIJVEN

- Schrijf je in op welke sleutelfiguren je wilt interviewen
 - Contactgegevens krijg je per mail
 - Kies bij voorkeur niet iemand uit je eigen organisatie/kenniskring
 - Neem een pakket mee en zoveel voorbladen als aantal interviews
 - Buddy
- 

DO AND DON'T





DO'S AND DON'TS

- Luister
 - Sluit aan bij de persoon
 - Open houding: let op je lichaamstaal
 - Houd je aan de zes vragen
 - Vraag door
 - Stel open vragen
- Laat stiltes vallen
- Geef ruimte aan emoties en schrijf deze op!

DO'S AND DON'TS

Valkuilen

- Suggestief vragen stellen
- Het is geen gesprek, praat niet mee
- Probeer stiltes niet op te vullen
- Let op dat iemand wel antwoord geeft op de vraag
- Vermijd klaagzang en discussie

BLIJF OP DE HOOGTE!

- Vlogs door Younger@heart
- Terugkoppelmomenten
- Bloemlezing
- Nieuwsbrief

VEEL PLEZIER!